

Albatros ziet Alles

FleetRepair lanceert platform voor schadeafhandeling

Grote transportbedrijven hebben regelmatig te maken met grote en kleine schades. De kosten daarvan kunnen behoorlijk oplopen, terwijl de afhandeling veel manuren vraagt. Albatros, het nieuwe online platform van FleetRepair, vereenvoudigt de schade-afhandeling om zo dossiers inzichtelijker te maken en kosten te besparen. Tekst Peter Aansorgh

Landelijk dekkend schade netwerk

FleetRepair is drie jaar geleden gestart met het opzetten van een landelijk dekkend netwerk van truckschadespecialisten, dat schades aan bedrijfswagens verhelpt en afhandelt maar deze ook helpt voorkomen. Daarbij ontzorgt FleetRepair transportondernemers en fleetowners door eventueel de schadeafhandeling over te nemen, de schadelast in kaart te brengen en deze gezamenlijk te beperken.



Schadebranche verandert

De schadebranche is aan het veranderen. De truck van de toekomst is gericht op het voorkomen van schade. Er zitten diverse systemen in die aanrijdingen en grote ongelukken kunnen voorkomen. Door al die systemen zijn er minder grote schades, want incidenten vinden met lagere snelheden plaats. Het soort schades verandert. Schadeherstel gaat dus al snel veel verder dan uitdeuken en spuiten. Er gaat dus veel veranderen in de schadebranche en daarbij kunnen we als specialisten op het gebied van schadeherstel en -afhandeling erg nuttig zijn voor een transportbedrijf, maar ook voor verzekeraars en leasemaatschappijen”.

Beperken schadelast

Het beperken van de schadelast is voor FleetRepair een belangrijk speerpunt. De financiële gevolgen van een schade gaan immers veel verder dan de reparatie bon alleen. In elk geval loopt een truck vertraging op. Een andere reden om de schadelast te beperken is de verzekeringspremie. Natuurlijk speelt niet alleen de schadeomvang, maar ook het aantal schades een grote rol. FleetRepair kan transportbedrijven daarbij ondersteunen dankzij de samenwerking met ITAS, bijvoorbeeld door rijstijl-analyses op basis van de tachograafgegevens.

Albatros

FleetRepair heeft in samenwerking met softwarebedrijf Insypro een online, cloud-based platform ontwikkeld, dat Albatros heet. Het overziet alles. Albatros maakt het registreren en aanmelden van een schade veel eenvoudiger. Wanneer een transportonderneming gebruik maakt van Albatros kan deze hierin het kenteken invoeren. Dan heeft de fleetowner gelijk het dossier of het menu dat bij die auto hoort voor zich. Hij kan met de tablet meteen foto's van de schade maken. Met een druk op de knop kan hij

een nieuw dossier aanmaken en meteen alle schadegegevens en de foto's naar alle partijen mailen. De hersteller kan met behulp van de foto's al een inschatting van de schade maken. Ook de verzekeraar kan op basis van het dossier en de foto's vaststellen of hij het nodig vindt dat er een schade-expert komt.” Een groot voordeel van Albatros is de eenvoudige, snelle manier van communiceren en het overzicht dat iedereen over de schade heeft. Het schadedossier is met een

druk op de knop gecreëerd, daarna kan er snel worden geschakeld. Alle dossiers en correspondentie komen in Albatros te staan. De eigenaar krijgt de offerte en kan meteen beslissen of hij de reparatie goedkeurt. Door het overzicht en de directe communicatie met alle belanghebbenden kan de schadeafwikkeling beduidend sneller, helderder en efficiënter.

