

Gestructureerde schadeafwikkeling via de digitale snelweg sneller, efficiënter en goedkoper.

Het digitaal afwikkelen van truckschades is een initiatief van verzekeraar TVM. Inmiddels heeft ook Aegon zich aangesloten als partner. Het platform voor de digitale schadeafwikkeling is ontwikkeld door IT dienstverlener ABZ, wereldwijde marktleider bij het afwikkelen van autoschades, in samenwerking met TVM en Fleetrepair.

De nieuwe service is bestemd voor zwaar vervoer (met een GVW vanaf 3.500 kg). Via het platform voor schadeafwikkeling kan het herstel van een schade worden gecalculeerd en worden alle schadegegevens uitgewisseld. Hiervoor bevat het platform een universele module van Audatex voor vrachtwagens. Het platform is volop in ontwikkeling; zo wordt er gekeken naar een BackOffice koppeling voor de schadeherstelbedrijven en wordt het calculatiemodel op basis van praktijk verder ontwikkeld..

Doel van het platform is om de schade te laten herstellen bij de aangesloten kwaliteitsschadeherstelbedrijven, tegen de onderlinge afspraken tussen de verzekeraar en de schadeherstelbedrijven. Hierdoor kan de schade efficiënter, sneller en tegen hogere kwaliteit worden hersteld. De expertise kan in een aantal gevallen geheel geautomatiseerd plaatsvinden; via een ingebouwd filter. Alleen als het filter onvolkomenheden signaleert of door de verzekeraar bepaalde grenzen zijn overschreden, komt er nog een fysieke expertise aan te pas.

De ingebruikname van het platform volgt op een succesvol afgeronde pilot met truckschadeherstelbedrijven die zijn aangesloten bij Fleetrepair. TVM, en later ook Aegon, zijn de eerste verzekeraars die samenwerken met Fleetrepair.

Doelstelling is om ook andere schadeverzekeraars aan te sluiten. De verwachting is dat in de toekomst zeker 80 procent van de aangemelde truckschades snel, op elektronische wijze kan worden afgehandeld. Nu nog komt bij vrijwel elk schadegeval een expert te pas voor vaststellen van schade.