

Webapplicatie voor efficiënte online truckschademeldingen en opvolging

Met deze nieuwe online schademeldingsapplicatie, genaamd Albatros, biedt FleetRepair klanten de mogelijkheid om direct tijdwinst te realiseren en het schadeherstelproces eenvoudiger en vooral sneller te laten verlopen. Tijd besparen in deze sector betekent dat transportmiddelen sneller weer ingezet kunnen worden om omzet te genereren.

Online platform en app

Albatros biedt fleetowners de mogelijkheid om 24 uur per dag, zeven dagen per week vanaf kantoor, vanuit huis of onderweg zelf schadedossiers aan te leggen en te onderhouden. Naast de benodigde basisgegevens is belangrijke documentatie voor de verzekeraar en schadehersteller – waaronder foto's van de schade, het Europese schadeformulier, gegevens van een eventuele tegenpartij en/of briefwisselingen met de verzekeraar – eenvoudig aan het dossier toe te voegen.

Schaderegistratie op locatie

Aanvullend op het online schadecommunicatieplatform heeft FleetRepair bovendien een handige smartphone/tablet app ontwikkeld, om schaderegistratie ook vanaf locatie te faciliteren. Via deze app worden het kenteken, de kilometerstand en de naam van de bestuurder van de truck ingevoerd en kunnen ter plekke gemaakte foto's van de schade worden geüpload om het schadedossier te voltooien.

“Met deze nieuwe webapplicatie koppelen wij onze klanten online aan hun verzekeraars en de FleetRepair schadeherstellers, om het complete communicatieproces rondom het rapporteren en herstellen van een schade efficiënt, eenvoudig en overzichtelijk te faciliteren,” besluit Armand van Haasteren.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Armand van Haasteren