

# Vrachtwagenherstel gaat

TVM verzekeringen en IT-dienstverlener ABZ lanceren dit voorjaar een digitale dienst voor het vlot en eenvoudig afhandelen van vrachtautoschades: TVM vrachtwagenplatform. Voor ondernemers betekent dit dat ze minder rompslomp hebben bij schade en vrachtauto's sneller weer inzetbaar zijn.

tekst: Gerard den Elt \ beeld: Gerlinde Schrijver

v.l.n.r. Frank  
Gras (ABZ),  
Martijn  
Kammeijer en  
Jozua Hollan-  
der (TVM)

**V**an de Volkswagen Golf zijn er sinds 1974 meer dan 30 miljoen gebouwd. Het is dan ook geen wonder dat schades aan deze auto zich eenvoudig in een mal of patroon laten gieten. Het schadeherstel in de wereld van personenauto's is al jaren gestandaardiseerd. Een front-

schade kan aan de hand van een grafische vastlegging en wat foto's snel digitaal worden berekend. Niets bijzonders.

Lang is gedacht dat de transportwereld zich, met zijn vrachtauto's met dagcabines, slaapcabines, Topsleepers, Super Spacecabs, bak- en kraanwagens – al dan niet 'gepaintbrushed' of uitgerust met verstralers – niet in een algemeen schadeherstelprogramma liet vangen. "Vijftig jaar lang was iedere schade bij TVM uniek", verduidelijkt Jozua Hollander, manager schadebehandeling. "Er is bijvoorbeeld niet één dezelfde DAF 95. Er zijn tientallen, met telkens andere specificaties en opbouwvarianten. Een meer gestandaardiseerde aanpak leek lange tijd onmogelijk."

## Digitale snelweg

Als het nieuwe TVM vrachtwagenplatform deze zomer de proefperiode goed afrondt, dan sorteert de transportwereld binnenkort voor op een definitieve aansluiting op de digitale snelweg. De verwachting is dat in de toekomst zeker 80 procent van de gebruikelijke schades snel op elektronische wijze kan worden afgehandeld. Dat betekent niets minder dan een revolutie. Nu nog komt bij vrijwel elk

schadegeval een expert te pas. Samen met de hersteller beoordeelt hij wat de reparatie kost. Het beeld van de schadebepaling op de achterkant van een sigarendoosje is misschien wat overdreven, maar is in sommige gevallen nog altijd actueel. De schadeketen voor vrachtwagens is nog tamelijk traditioneel ingericht.

"De hele schade-afhandeling gaat door het TVM vrachtwagenplatform ingrijpend veranderen", stelt Martijn Kammeijer, directeur Schade bij TVM. "Voordeel is dat de digitale afhandeling van schade onze verzekerden veel administratieve rompslomp uit handen neemt. Een vrachtauto is een rijdende BV en moet na een schade zo snel mogelijk weer de weg op om kapitaalverlies te voorkomen. De digitale snelweg bespoedigt dat proces enorm."

## Uniek initiatief

Bijkomend voordeel is dat deelnemende reparatiebedrijven aan het TVM vrachtwagenplatform het vastgestelde schadebedrag krijgen uitgekeerd. "Dat is pure toegevoegde waarde voor de ondernemers en herstellende. Niemand hoeft geld voor te schieten of te wachten op betaling", aldus Kammeijer. Volgens hem is het initiatief dat TVM heeft genomen voor dit Vrachtwagenplatform uniek. "Het bestaat nog nergens in de wereld. Vandaar ook dat we beginnen met een proefperiode." Op dit



# t de digitale snelweg op



thans  
samen met TVM  
op de vrachtautomarkt.

moment loopt een proef bij de keten FleetRepair, die bemoedigende resultaten laat zien. De verwachting is dat na de zomer andere reparatiebedrijven aan kunnen haken.

## Samenwerken

Het TVM vrachtwagenplatform is ontwikkeld in een samenwerking tussen TVM en ABZ in Zeist. ABZ is de wereldwijde marktleider op het gebied van de digitalisering van schade, informatie en communicatie in de automotive- en verzekeringsbranche. Daarnaast heeft het expertisebureau Hanselman-Van Rijswijk Expertise, waarmee TVM al jaren samenwerkt, een bijdrage geleverd met technisch-inhoudelijke vrachtwagenkennis. Het digitaliseren van schades aan vrachtauto's was geruime tijd minder van belang. Frank Gras, Sales Manager van ABZ: "Noem het de macht van de getallen. We hebben in Nederland jaarlijks een miljoen schades aan personenauto's. Van de 150.000 vrachtauto's staan er jaarlijks ongeveer 10.000 als verzekerde schade bij de schadehersteller." ABZ pioniert

## Kennis delen

De kennis die wordt opgedaan, blijft niet exclusief voor TVM beschikbaar. Kammeijer zegt dat TVM als marktleider graag het voortouw neemt. "Een goede coöperatieve verzekeraar houdt die kennis niet voor zich, maar is bereid om ter wille van de branche de eerste

## 'Vijftig jaar lang was iedere schade bij TVM uniek'

stap te zetten naar een verbetering van de schadeafwikkeling."

Op dit moment zijn er al andere verzekeraars die interesse hebben in het nieuwe platform. Als wereldwijde marktleider bij het afwickelen van autoschades is ABZ gewend kennis te delen met alle marktpartijen. Gras: "Wij zijn sterk in het verbinden van alle betrokkenen om een branchebrede verbetering te realiseren. Het hangt uiteindelijk van alle verzekeraars en verzekerden af of dit systeem wordt geaccepteerd." Hollander vult aan: "Dit vraagt om een andere manier van werken in de transportwereld. Maar als je de wereld wilt veranderen,

lukt dat alleen als je het met elkaar doet. Daarom is het belangrijk dat zowel de verzekeraar als het expertisebureau en de hersteller op een goede manier met elkaar samenwerken"

## Expertise verandert

De digitale aanpak veroorzaakt ook een verschuiving bij de partners in de keten. Schade-experts en -herstellers kunnen aanhaken bij het nieuwe systeem. Zeker is dat het werk gaat veranderen, omdat in de toekomst op veel huis-tuin-en-keuken schades geen fysieke expertise meer nodig is. De toekomst is aan de tele- en de administratieve expertise, ook op vrachtwagengebied.

Met behulp van het TVM vrachtwagenplatform kan eenvoudig en snel de schade worden bepaald. Experts zullen meer achter hun beeldscherm bezig zijn dan onderweg zijn van de ene reparateur naar de andere schadehersteller. De inzet van expertise blijft belangrijk bij de zaken waar een deskundige partner in het herstelproces voor de hersteller en klant van TVM toegevoegde waarde biedt.

"Alles kan simpel en transparant gecalculeerd, gecommuniceerd en gecontroleerd worden", aldus Hollander. Hij is er van overtuigd dat de transportwereld qua schadeafwikkeling definitief op de digitale snelweg gaat invoegen. ◀

"Een vrachtauto is een rijdende BV en moet na een schade zo snel mogelijk weer de weg op om kapitaalverlies te voorkomen"